

Område: Det sociale område Udarbejdet af: Lena Nørregaard og Else Pedersen
Afdeling: Social- og specialafdelingen E-mail: Else.pedersen@regionsyddanmark.dk
Journal nr.: Telefon: 76631072
Dato: 10. februar 2009.

j.nr. 09/2691

Unmeldt tilsyn den 10. februar 2009 på Holtegården.

Tilsynsførende:

Socialfaglige konsulenter Else Pedersen og Lena Nørregaard.

Tilsynets fokusområder:

- * Udflytning fra Holtegården og støtte i eget hjem med ”flyverhold”.
- * Magtindberetninger – vold mod personale.
- * Personaleuddannelse/supervision.
- * Samarbejde med andre socialpsykiatriske bosteder i Region Syddanmark.
- * Kost og motionsudvalget.

Generelt om stedet.

Holtegården er et socialpsykiatrisk tilbud, som drives efter § 104 og § 108 i Serviceloven.

Målgruppen er sindslidende voksne i alle aldre med almenpsykiatriske lidelser, som har behov for enten et døgn- eller dagtilbud.

Holtegården består af et bo- og et aktivitets- og samværstilbud.

Tilsynet fik en rundvisning på Holtegården, de tre bogrupper A, B og C og på Aktivitets- og samværstilbudet, som er fysisk placeret i botilbuddet, men har selvstændige lokaler, der ligger ca. 20 meter fra bogrupperne.

Den overordnede målsætning for Holtegården er at give beboerne et bolig-, service-, aktivitets- og samværstilbud, der med udgangspunkt i den enkeltes behov, ressourcer og sociale forudsætninger sikrer muligheden for et aktivt og udviklende liv ud fra egne præmisser.

Holtegården er normeret til 18 beboere i botilbuddet og 21,5 pladser i aktivitets- og samværstilbuddet. Holtegården har tidligere fungeret som amtsplejehjem. I 2002 blev Holtegården ombygget således, at der blev etableret torums boliger. Der er 18 torumsboliger, som er fordelt i 3 bogrupper A, B, og C. Gruppe A har 4 beboere, gruppe B og C har hver 7 beboere.

På Holtegården er det i efteråret 2008 planlagt, at gruppe A på sigt skal være en ”skærmet” afdeling for 4 udadreagerende beboere.

Boligerne er på 50 m² og indeholder stue med tekøkken, soveværelse og badeværelse. Der er fra alle boliger udgang til egen terrasse. Alle boliger opfylder Arbejdstilsynets pladskrav med hensyn til immobile brugere.

Til hver boggruppe er der fælles køkken og opholdsstue. Holtegården fremstår lys og venlig, og alle bygninger er velholdte og indbydende. Fællesrummene er ryddelige og pæne, og der virker overalt hyggeligt.

Aktivitets- og samværstilbuddet har eget personale. Tilbuddet rummer mulighed for forskellige aktiviteter såsom håndarbejde, malerkursus, motion, udendørsaktiviteter, madlavning, musik og sang. Aktivitets- og samværstilbuddet er åbent i dagtimerne i hverdagene.

Holtegården har en bruttopersonalnormering på 37 stillinger. Det betyder, at de har valgt en personalnormering, hvor de ansatte arbejder som vikarer ved sygemeldinger og ferier. Der er vikar i barselsperioder og ved langtidssygemeldinger.

Personalegruppen er meget fleksibel i forhold til at vikariere eller omlægge deres arbejdstid ved sygdom og andet fravær. Personalet i de forskellige bogrupper hjælper hinanden i forhold til vikardækning.

Der er i hver boggruppe ansat 1 boggruppeleder og 7 – 9 medarbejdere. Medarbejderne består af social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere, plejere, beskæftigelsesvejledere og pædagoger. I aktivitets- og samværstilbuddet er der 3 medarbejdere inkl. lederen.

Ud over det sundheds- og socialfaglige personale er der ansat 1 kontorassistent i administrationen, 1 pedel og 2 pedelmedhjælpere og 3 servicemedarbejdere.

Ledergruppen består af en overordnet leder, 1 souschef som også er boggruppeleder og 2 boggruppeledere og 1 leder af aktivitets- og samværstilbudet.

Holtegården er et anerkendt uddannelsessted for social- og sundhedsassistenter og for pædagoger. Holtegården har i 2000, 2004, 2005, 2006 og 2007 fået årets praktikplads, dvs. de er blevet kåret som bedste praktiksted af social- og sundhedsskolen i Åbenrå.

Holtegården ligger i et parcelhuskvarter i den sydøstlige del af Rødding. Det ligger ikke langt fra centrum, men stadig i landlige omgivelser. Holtegården har til huse i et velbevaret byggeri fra 1982, som er blevet ombygget til formålet i 2002. Holtegården har nogle dejlige udearealer, hvor der er mulighed for at nyde en gåtur i haven, sidde i det lille lysthus eller hygge sig i den fælles gårdhave, hvor der står havemøbler.

Tilsynets indtryk af tilbuddet.

Atmosfæren opleves positiv og behagelig. Medarbejderne er venlige og souschefen og sikkerhedsrepræsentanten stiller sig gerne til rådighed med oplysninger om daglige rutiner, metoder i arbejdet og fortællinger om beboernes liv.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er i besiddelse af en professionel tilgang til arbejdet, og at der arbejdes målrettet for at sikre kvalitet og faglighed til gavn for brugerne.

Tilsynsbesøgets forløb.

Denne tirsdag kl. 9.30 henvender vi os i administrationen på Holtegården, hvor vi præsenterer os, og bliver budt velkommen af den administrative medarbejder. Hun meddeler, at forstanderen er på ferie, og hun får fat i souschefen, som må aflyse en bytur med en beboer på grund af det uanmeldte tilsyn. Souschefen viser os rundt på bostedet og på aktivitets- og samværstilbuddet.

Observationer.

Der er en god stemning på afdelingerne, de fleste beboer er på aktivitets- og samværstilbud. I boggruppe A sidder der en kvindelig beboer og sover i en lænestol i fællesopholdsstuen. I boggruppe B er der to mænd, som har hjemmearbejdsdag. Hver boggruppe har deres egen farve på dørene, og alle beboerne har en aluminiumpostkasse med navn hængende udenfor lejligheden. Ved indgangen er der en tavle med foto og navne på personalet.



Vi hilser på 3 personaler, som opholder sig på personalekontoret i bogruppen A. Der er et personalekontor på hver afdeling, og derudover er der et stort lyst fælles mødelokale, hvor personalet holder personalemøde hver anden uge.

På gangen findes et lokale, som anvendes til solarium for de beboere, der ønsker en god kulør, og på gangen i bogruppen C er der et lokale, som anvendes til klinik for NADA – øreakupunktur. En del af medarbejderne har fået kursus i NADA.

På alle 3 boggruppeafdelinger er der en opslagstavle, hvoraf det fremgår, at beboerne inviteres til deltagelse i selvhjælpsgrupper på Holtegården. Der hænger også et stykke rødt papir på opslagstavlen, hvorpå der er en henvisning til ”hjerterummet” på internettet, hvor man kan søge venner.

I nærheden af køkkenafdelingen er der et stort lyst rum, som er indrettet til ”spillebule”. Det er et samværstilbud, hvor man kan spille bordtennis, fodboldspil eller øve musik – der er musikundervisning hver anden mandag. I næste lokale på gangen er der et pc lokale, hvor beboerne kan benytte 3 stk. pc'er.

Der er en sovende og en vågen nattevagt på Holtegården. I udestuen, hvor den vågne nattevagt opholder sig, kører der under tilsynsbesøget hele tiden billeder på en fjernsynsskærm, billeder fra et overvågningskamera, som overvåger hoveddøren.

Køkkenpersonalet laver selv den varme mad til beboerne på Holtegården, og personalet på de tre boggrupper henter selv den varme mad i køkkenet.

Der er en cafe tilknyttet køkkenet, og her kan beboerne spise, hvis de ønsker det, eller de kan inviterer gæster med til at spise i cafeen mod betaling, men gæstemaden skal bestilles. Beboerne spiser morgenmad og frokost på afdelingerne, og den varme mad indtages for de fleste beboeres vedkommende i den boggruppe, man tilhører.

Køkkenet har en elitesmily.

Af tilsynsrapporten af 2008 fremgår, at Holtegården arbejder på at få et ”flyvehold”, der kan støtte de beboer fra Holtegården, der ønsker at flytte i eget hjem. Souschefen oplyser, at der er flyttet en beboer i 2008 til et andet botilbud, og at der p.t. arbejdes på at flytte en beboer ud i eget hjem.

Der er nu etableret et ”flyvehold” på Holtegården, som p.t. yder støtte til 4 brugere i eget hjem.

Efter rundvisningen havde vi en samtale med sikkerhedsrepræsentanten og souschefen.

Magtanvendelse – vold mod personale.

Af tilsynsrapporten fra 2008 fremgår, at der er 2 magtindberetninger i 2008, men 110 tilfælde af registreret vold mod personalet. Vi forespørger, hvad dette forhold skyldes, og om der er kendskab til reglerne om magtanvendelse. Souschefen oplyser, at den registrerede vold er knyttet til en bestemt beboer, som er flyttet til et andet botilbud. Holtegården har derfor ikke p.t. registreret vold mod personalet.

Souschefen oplyser, at personalet arbejder bevidst med konfliktløsning for at undgå at komme ud i situationer, hvor magtanvendelse bliver nødvendig. Personalet trækker sig fra konflikter for ikke ved deres tilstedeværelse at være med til at fremprovokere en voldsom adfærd.

Personalet er bekendt med reglerne om magtanvendelse og er vidende om indberetningspligten ved magtanvendelse. På Holtegården er der udarbejdet retningslinjer for, hvordan magtanvendelse håndteres.

Uddannelse/supervision.

Hele personalegruppen har gennemgået en 2-årig uddannelse i Terapeutisk kontakt, og i foråret 2009 starter et kursus i kognitive behandlingsformer i forhold til dobbeltdiagnoser. Det er et mål, at hele personalet skal have samme uddannelsesmæssige grundlag for at udføre deres arbejde.

Medarbejderne modtager ekstern supervision 4 gange årligt, samt intern kollegial supervision.

Samarbejde med andre socialpsykiatriske botilbud i Region Syddanmark.

Der samarbejdes i ledernetværk og afdelingsledernetværk med andre socialpsykiatriske botilbud i Region Syddanmark. Souschefen oplyse, at dette samarbejde fungerer godt på tværs og giver nye input, som kan anvendes i dagligdagen på Holtegården.

Kost og motionsudvalg.

På Holtegården er der nedsat et kost- og motionsudvalg, bestående af personale og beboere. Udvalget arrangerer 2 gåture, en kort ,og en lang tur på 1 time, 1 gang om ugen. Der er morgenmotion hver dag for de beboer, der ønsker at deltage, morgenmotionen foregår i kælderen, hvor der er forskellige motionsredskaber. Der er også et bowlinghold, de spiller 1 gang om ugen i byen eller udenbys.

Sammenfattende vurdering:

Det er tilsynets vurdering, at Holtegården er et veldrevet og velfungerende botilbud, som har en faglig dygtig og ansvarsbevidst medarbejdergruppe, som vægter at arbejde ud fra et fælles fagligt udgangspunkt. Der er løbende et tilbud om uddannelse, som sikrer en fortsat udvikling af de eksisterende kvalifikationer.

Ved tilsynsbesøget var der en god stemning på afdelingerne og overalt var der rent, pænt og hyggeligt.

Tilsynet vurderer, at der er god overensstemmelse mellem Holtegårdens overordnede målsætning (at give beboerne bolig-, service-, aktivitets- og samværstilbud, der med udgangspunkt i den enkeltes behov, ressourcer og sociale forudsætninger sikrer mulighed for et aktivt og udviklende liv ud fra egne præmisser) og indholdet i tilbuddet.

Tilsynets anbefalinger:

Tilsynet har i forbindelse med det uanmeldte besøg ikke funden anledning til at pege på konkrete anbefalinger.

Evt. bemærkninger fra forstander og driftschef, som ikke er indarbejdet.

Fra Forstander: Ingen

Fra driftschef: Ingen.

Fremsendelsespåtegning til driftschefen.

Rapporten fremsendes til videre behandling, idet tilsynsbesøget ikke har givet anledning til konkrete anbefalinger.

Den 27. februar 2009, JFB.